

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

QUEVAL es una industria con más de 15 años de experiencia en el sector empresarial de producción de queso en diferentes variedades. A lo largo de su existencia desde los inicios como empresa familiar ha sufrido cambios con el fin de mejorar continuamente el producto y servicio que se ofrece a los clientes, dichos cambios no se han producido en los métodos y recetas tradicionales para mantener de forma tradicional el producto inicial.

EN QUEVAL basamos la política de calidad y ambiental en los siguientes pilares.

- La materia prima fundamental, la leche, pasará siempre los análisis pertinentes, con el fin de garantizar el buen estado de la misma para la producción del queso.
- El transporte de la leche a nuestras instalaciones se realizará siempre con condiciones de frío adecuadas.
- Conservación de la leche y resto de materia prima a temperaturas que eviten la pérdida de calidad de las mismas, antes de su uso en producción
- Utilización de maquinaria moderna que evite excesos de manipulación de la materia prima, pero a la vez conserve los métodos tradiciones de fabricación.
- Escrupulosa limpieza de las instalaciones y maquinarias.
- Contar con el personal cualificado tanto por formación como por experiencia.
- Distribución de los productos terminados, de forma frecuente, para lo que contamos con vehículos refrigerados que permiten la conservación del producto fuera de las instalaciones y hasta el momento de entrega al cliente.

Estos pilares harán que consigamos y mejoremos día a día nuestro principal objetivo que es dar siempre al cliente la máxima calidad en nuestros productos y en la prestación de nuestros servicios consiguiendo así la satisfacción de los mismos. Siempre cumpliendo con requisitos aplicables, así como otros relacionados con los aspectos ambientales identificados y con el firme compromiso de prevención de la contaminación.

QUEVAL, involucra a todo el personal en el proceso de mejora continua, concienciándolo de la importancia que su labor y desempeño individuales tienen en la gestión de los procesos y servicios tanto para la empresa como para el medio ambiente que les rodea.

De forma periódica se establecerán y revisarán objetivos que persigan la mejora de sistema de gestión calidad y ambiental implantado y con ello el servicio que se presta a nuestros clientes.

Javier Mateos Pinero.

JMP

Director / Gerente

5 Abril de 2016